



---

## IN 6 STAPPEN OVER NAAR EEN ANDER TMS

Als transportondernemer hebt u uw zaken best goed op orde. U maakt al een tijd gebruik van een Transport Management Systeem. Soms een aantal jaren of soms al meer dan 10 jaar. Hoewel het misschien soms niet zo lijkt of voelt, zijn er veel ontwikkelingen op het gebied van techniek en functionaliteit die invloed hebben op de werking van uw Transport Management Systeem. Denk eens aan de cyber security/ ransomware aanvallen op transporteurs waarbij u – wanneer u getroffen wordt – soms tot 10% van uw omzet mag betalen in Bitcoins aan uw aanvallers. Maar ook de steeds veeleisende klant, de roep tot datadeling, koppeling met apps van derden en ga zo maar door. Kortom; hoe staat u er eigenlijk voor?

In dit artikel beschrijven we vanuit verschillende invalshoeken de overweging om te migreren naar een ander Transport Management Systeem. Uiteindelijk maken we het u gemakkelijk door het overstap proces op te delen in 6 basisstappen.

## Stel, u hebt een TMS dat..

### ..Sterk verouderd is

In deze situatie bestaat het risico dat er **veel kwetsbaarheden in de software** komen te zitten. Met de opkomst van cybercriminaliteit is er ook een risico ontstaan voor de transportsector. In sommige gevallen leunt uw bedrijf op verouderde (maatwerk) software waarbij er gebruik wordt gemaakt van technieken die niet meer geüpdatet zijn. Daar zitten kwetsbaarheden in die erg interessant zijn voor hackers. U hebt waarschijnlijk weinig behoeften om gehackt te worden, dus dit is een belangrijke overweging in de evaluatie van uw huidige softwareleverancier.

Naast het technische veiligheidsrisico merkt u waarschijnlijk ook dat koppel- en interface vraagstukken steeds moeilijker worden om te realiseren. **Soms kan er geen koppeling gemaakt worden** terwijl dat vaak enorm veel voordelen biedt. Het digitaal binnenkrijgen van orders of informatie betekent minder order entry dus tijdsbesparing en een kwaliteitsslag in de informatie. Verouderde technologie is hier vaak de oorzaak van.

De ontwikkeling van softwaresystemen en de softwaretalen die gebruikt worden gaan ook erg snel. Dit betekent dat er ook steeds meer een tekort ontstaat aan kennis over bepaalde programmeertalen. In de praktijk zien we in sommige situaties dat **weinig mensen nog verstand hebben van ontwikkeltalen die 10 jaar geleden werden toegepast**. En dat betekent weer dat u een risico loopt doordat uw software niet meer doorontwikkeld kan worden. Met nogmaals alle veiligheidsrisico's van dien.

Ook de snelheid van oude softwarepakketten kan een drama zijn. Minuten wachten tot een scherm geladen is. Het zijn situaties die we regelmatig tegenkomen. Dit veroorzaakt veel frustratie bij collega's die met de systemen moeten werken. Goed om hier ook rekening mee te houden.

## **.. niet meer wordt door ontwikkelt door uw leverancier**

Een andere situatie is dat **uw leverancier stopt met de doorontwikkeling van de software**. Dit terwijl deze het kloppend hart is in uw transportoperatie. In geen enkel geval een fijne situatie. Transport is een dynamische branche en vraagt regelmatig om aanpassing in systemen. Zowel vanuit klantzijde als ook vanuit nieuwe ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld de digitale vrachtbrief.

In het begin zal u wellicht niet direct de nadelen merken, maar u vraagt zich hardop af wat nu het perspectief is. **Wat als u aanpassingen wilt? Kan dat nog?** Wie zorgt er voor dat het systeem veilig en snel blijft? En wat als mijn klant een nieuwe interface wil? Of, als ik van boordcomputer leverancier wil wisselen? Allemaal situaties die regelmatig voorkomen.

Dit is altijd een goed moment om te kijken welke alternatieven zijn. Daarbij is het belangrijk om naar het perspectief te vragen van de nieuwe softwareleverancier. **Is er een roadmap?** Hoe vaak komt er een nieuwe release uit en waar staat de software over 5 jaar? Allemaal terechte vragen omdat u wil voorkomen dat u over een paar jaar weer op zoek moet naar een leverancier.

## **..toch niet goed ondersteunt in uw werkproces**

Een derde mogelijkheid is dat uw TMS niet (meer) goed aansluit bij uw huidige behoeften. **U groeit als onderneming en dat vereist ook flexibiliteit van uw Transport Management Systeem**. En soms loopt u daar vast. De leverancier beent de snelheid van u niet meer bij of spreekt de juiste taal niet meer.

Ook uw groei als organisatie kan er soms voor zorgen dat u functionaliteiten mist die passen bij een wat grotere organisatie. Denk aan de doorgroei van koerierswerk naar volwaardig FTL-transport. **Of de situatie waarbij u destijds 10 chauffeurs had, maar nu 50**. Dan speelt overzicht en efficiency een grotere rol in het maken van betere marges. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een goede resourceplanning waarbij u het ziekmeldingsproces goed kunt managen in uw planning. Of het efficiënt plannen van routes en stops. **Soms loopt u tegen de grenzen van softwarepakketten aan**. Dat is vervelend, maar uw bedrijf groeit verder en het is goed om op zo'n moment een evaluatie te doen. Waar groeit mijn bedrijf naar toe en welke functionaliteiten missen we?

## De migratie in 6 stappen

In alle wijsheid hebt u besloten om op zoek te gaan naar een ander Transport Management Systeem. Wat komt er dan op u af? In de volgende stappen leggen we uit wat u het beste kunt doen.

### Stap 1 – Selecteer de juiste mensen voor dit project

Voor het bereiken van het een succesvolle implementatie begint de basis bij het betrekken van de juiste mensen bij dit project. Het positieve van uw huidige situatie is dat u weet wat u prettig vindt aan uw huidige Transport Management Systeem en wat niet. Dit betekent ook dat u vanuit de verschillende afdelingen input moet vragen. U kunt dit doen door een compacte stuurgroep aan te stellen die vertegenwoordigd is door de meest belangrijke afdelingen. U kunt dan denken aan (resource)planning, facturatie, IT en finance. Wijs uiteindelijk ook een project verantwoordelijke aan. Hebt u zelf geen capaciteit? Er zijn diverse adviseurs in Nederland die veel ervaringen hebben met selectie- en implementatietrajecten van TMS-pakketten in de logistiek. Vraag RGB+ voor een lijst van onafhankelijke adviseurs die u verder kunnen helpen.

Het aanstellen van een projectmanager is belangrijk vanuit 2 aspecten:

- Het bewaken van de voortgang zodat met zijn of haar mandaat er ook mensen aan het werk gezet kunnen worden. Duidelijke verantwoordelijkheid zorgt voor een soepeler traject.
- Het borgen van alle belangen richting een TMS-leverancier. Dit maakt het voor de leverancier overzichtelijker. De projectmanager kan filteren en de prioriteit van wensen eisen vaak goed afwegen.



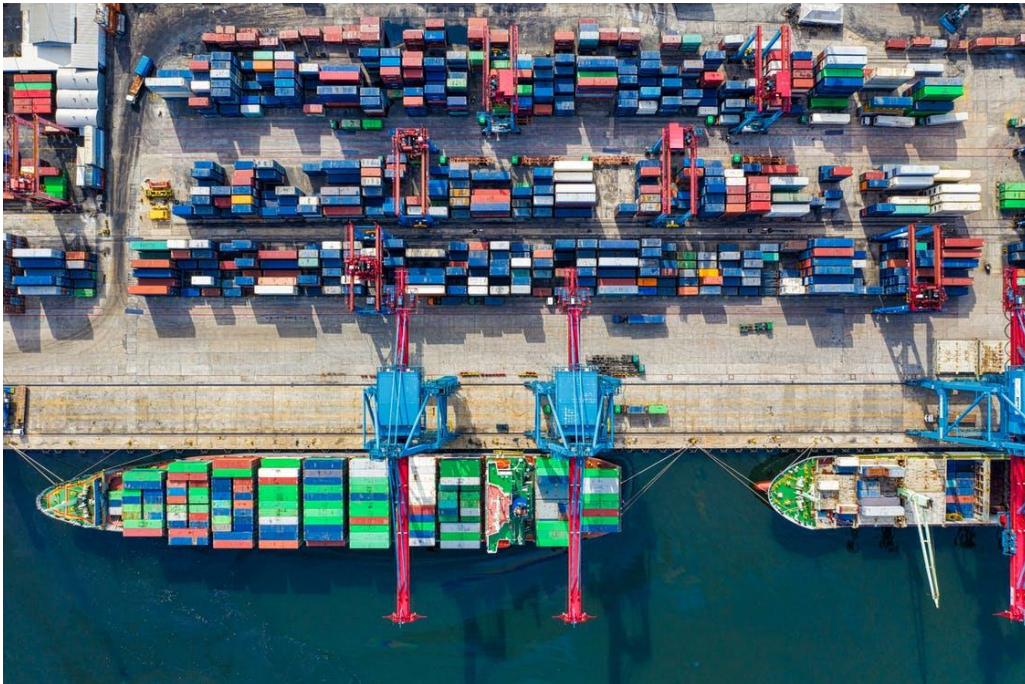
Neem tenslotte ook kritische medewerkers op tijd mee in dit project. Het laat betrekken in een project levert vaak weerstand op omdat men zich niet gehoord voelt. Door de meest kritische medewerker mee te laten denken wordt de uitrol alleen maar makkelijker en neemt het draagvlak toe.

### Stap 2 – Functionele wensen

Deze stap is een behoorlijke kritische. Voor het beste resultaat stelt u een beknopte eisen en wensenlijst op, voortkomend uit de ideeën van uw medewerkers. Kijk ook hier weer goed wat u prettig vindt aan uw huidige pakket en welke functionaliteiten u verder kunnen brengen als bedrijf.

Kijk niet alleen naar de functionaliteiten maar denk ook aan gewenste techniek, veiligheid en de mate waarin een nieuwe leverancier u ook kan inspireren voor een beter resultaat.

De verzamelde wensen en eisen kunnen worden verstuurd naar de potentiële leveranciers. Heeft u moeite om de eisen en wensen in kaart te brengen of wil u geïnspireerd worden? Neem dan contact op met RGB+. Wij hebben een RFI beschikbaar die u kan helpen om een betere selectie te maken. Ook kunnen wij u in contact brengen met een onafhankelijke adviseur die u kan helpen bij dit proces.



## Stap 3 – Selectie van pakketten

Na de totstandkoming van de RFI is het tijd om potentiële leveranciers te benaderen. Wat vaak sterk is om te kijken naar welke referenties er zijn in de branche. Dit maakt de kans groter dat zij uw taal spreken en dat de software beter aansluit op uw werkproces.

De zogenaamde longlist bestaat vaak uit 5-8 leveranciers die gevraagd worden om de RFI in te dienen. Minder kan uiteraard ook. Het geeft wel een beter beeld bij wie wat kan bieden, uitgaande van een eerlijke beantwoording. Vraag altijd om referenties.

Na de ingezonden RFI beoordeelt u met de stuurgroep welke leveranciers het beste bij u passen. Op basis van de antwoorden kunt u naar de shortlist door van 2 of 3 partijen die u om een demonstratie vraagt. Meer leveranciers uitnodigen is vaak erg tijdrovend, voor beide partijen. Een eventueel referentiebezoek helpt vaak ook om een gevoel te krijgen hoe een bepaalde leverancier omgaat met vragen, keuzes en serviceverzoeken.

Tijdens de demonstratiesessie kunt u het beste voorstellen om in scenario's te werken om te zien hoe bepaalde processen in het transport management systeem werken. Op deze manier kunnen afwijkingen worden geconstateerd en besproken. Leg deze afwijkingen ook vast met uw leverancier om deze of op te nemen in contracten of als fase 2 te bestempelen. Bedenk ook goed of er zaken een harde no-go veroorzaken of dat er ook voordelen zitten aan een ander werkproces.

Na de demonstratiesessie (en het eventuele referentiebezoek) is het tijd voor een beslissing waarbij er een finale keuze wordt gemaakt op basis van beste fit.

## **Stap 4 – Technische migratie**

Gefeliciteerd, u start met de implementatie van een nieuw, toekomstbestendig Transport Management Systeem. De projectmanager van de leverancier organiseert de kick-off met de stuurgroep. Vraag om een duidelijk implementatieplan met een planning en zorg dat voor de start duidelijk is of er nog bepaalde software ontwikkeld moet worden. Dit heeft vaak invloed op de doorlooptijd.

Tijdens het project heeft u natuurlijk zelf ook veel verantwoordelijkheden. De leverancier gaat u vragen om de stamdata, tarieven en specifieke klantafspraken die in uw huidige systeem zijn vastgelegd. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan afspraken rondom dieseltoeslag, levertoeslag en zonering.

Uw projectmanager helpt u bij het aanleveren van deze gegevens.

Na de inrichting volgt een belangrijke fase, namelijk de testfase. Het is zaak deze zeer serieus te nemen. Laat uw projectteam hier voldoende tijd voor inruimen. Test de gewenste scenario's (de zogenaamde happy flow) en de niet gewenste scenario's. Vergeet ook zeker de imports en koppelingen niet. Ook hier helpt uw projectmanager met de voortgang. De testbevindingen worden weer verwerkt door de implementatieconsultant zodat de software klaarstaat voor gebruik.

Als laatste stap voor livegang vindt er vaak een (key-user) training plaats door de leverancier zodat de medewerkers vertrouwd raken met het nieuwe systeem.

## **Stap 5 – De Livegang van uw nieuwe TMS**

Na de implementatiefase is het tijd voor de livegang. Soms gebeurt dat via een gefaseerde livegang en soms via een zogenaamde “big bang” waarbij er op 1 dag direct wordt overgeschakeld op het nieuwe systeem. De meeste transporteurs kiezen voor het laatste scenario. De dagen na livegang zult u merken dat er nog veel vragen zijn over het gebruik. Vraag uw leverancier om extra ondersteuning.

## Stap 6 – Maak een toekomstplan met uw leverancier

Na livegang van uw nieuwe TMS is het verstandig om afspraken te maken met uw leverancier over de verwachtingen over en weer. Hoe houden ze u op de hoogte van nieuwe functionaliteiten en hoe blijft u niet te veel achterlopen. Hoe vaak wilt u nieuwe updates en hoe zorgt u ervoor dat veranderingen in uw organisatie goed worden opgepikt door de leverancier. Deze afspraken zouden moeten voorkomen dat u stil komt te staan. En dat was juist een van de redenen om een nieuw Transport Management Systeem te selecteren.

Wilt u meer weten, bent u op zoek naar goede begeleiding of wilt u gewoon sparren? Vraag dan vrijblijvend advies aan bij RGB+.

**Meer weten over de mogelijke vervangen van een Transport Management  
Systeem?**

Neem dan vrijblijvend contact met ons op

Transplan TMS  
RGB+ Automatisering  
Spitsstraat 17a  
8102HW Raalte  
[info@rgbplus.nl](mailto:info@rgbplus.nl)

[www.transplan.nl](http://www.transplan.nl)